

## **Általános szerződési feltételek**

### **1. Általános Szerződési feltételek**

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát!

#### **Mit jelent az internetes (online) vásárlás?**

Az internetes vásárlás a távollévők között megkötött szerződések közé tartozik, azaz a szerződéskötésre a kereskedő és a fogyasztó egyidejű jelenlétének hiányában kerül sor. A fogyasztó az eladó (a szolgáltató) által üzemeltetett internetes áruházban (más néven webáruház, webshop, online shop, e-üzlet) virtuális módon, az egérrel történő kattintások és e-mail útján rendeli meg a kiválasztott terméket.

#### **A virtuális bevásárlás folyamata magában foglalja:**

- az előzetes regisztrációt,
- a honlapon megjelenített árukatalógusban való böngészést,
- a termékek kiválasztását és kosárba helyezését, • a kosár tartalmának frissítését és törlését,
- a teljesítési és szállítási feltételek kiválasztását,
- a pénztárban való fizetést,
- a megrendelés leadását, valamint
- a szolgáltatótól a megrendelésre küldött visszaigazolást is.

#### **Milyen előnyökkel jár a fogyasztó számára az internetes vásárlás?**

Az online vásárlás esetén ön otthonról vásárolhatja meg a kiválasztott árut, nem kell felkeresnie az üzlethelyiséget. Webáruházban történő vásárlás esetén webshop teljes ideje alatt korlátlanul vásárolhat. A karbantartás idejére a webshoop felfüggesztésre kerül, akkor sem vásárolni, sem a termékeket elérni nem lehet. Erről a kezdőoldalon egy karbantartás felirat révén tudnak tájékozódni.

#### **Tisztelt Leendő Vásárlónk!**

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A [gezenguzgyerekcipo.hu](http://gezenguzgyerekcipo.hu) oldalon leadott minden rendelésre annak leadási időpontjában érvényben lévő ÁSZF az irányadó. A rendelés leadásával az itt olvasott feltételeket a Vevő

feltétel nélkül elfogadja! Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a [gezenguzgyerekcipo.hu](http://gezenguzgyerekcipo.hu) weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybe vevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

A **Vevő** tudomásul veszi, hogy a [gezenguzgyerekcipo.hu](http://gezenguzgyerekcipo.hu) oldalon leadott megrendelés következményeként a megrendelt termékre a Vevő és az Eladó között adás-vételi és szállítási szerződés jön létre. A kereskedő és a vevő között létrejött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető. Az elektronikus szerződésben, illetve a megkötés és a későbbi kapcsolattartás során használt nyelv a magyar.

A termékek mellett feltüntetett információk a termékekről a legjobb tudásunk szerint összeállított információk. A színekben minimális eltérés lehet, a termékek befotózása miatt. Erre külön nem hívjuk fel termékenként a figyelmet.

### **Az ÁSZF hatálya, elfogadása, megváltoztatása**

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF), valamint a honlapon található további tájékoztatások határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF a vevőt és a kereskedőt megillető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit. Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webáruházunkon keresztül történő vásárlással Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és az Eladó között létrejövő szerződés részét képezi. A jelen ÁSZF rendelkezéseit az Eladó a vonatkozó jogszabályok keretei között jogosult megváltoztatni.

### **Kérjük, hogy az ÁSZF rendelkezéseit minden vásárlás előtt szíveskedjen elolvasni!**

Az ÁSZF esetleges módosítása a honlapon történő megjelenéstől érvényes. Erről a vevőket felugró „Hírként” értesítjük. Az esetleges változtatások a már addig létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

### **A szerződés nyelve, a szerződés formája**

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések írásba foglalt szerződéseknek minősülnek, azokat az Eladó nem iktatja.

## **Árak**

Az árak forintban értendők, tartalmazzák a 27%-os ÁFÁ-t, illetve ha a Szolgáltató ÁFA mentesen számláz, az árak a fizetendő összegek. A termékek ára a szállítási költséget nem tartalmazza, azt a megrendelés utolsó szakaszában rendeli hozzá a rendszer és a vevő így kapja meg a fizetendő végösszeget. A fizetendő végösszeg bruttó összeg, mely tartalmazza az Áfát, a szállítási díjat, a csomagolás költségét.

### **2. A Szolgáltató Név: Marton-**

**Szilágyi Ágnes e.v.**

Székhely: **2200 Monor Katona József utca 14.** Levelezési cím:  
**2200 Monor Katona József utca 14.**

Nyilvántartási szám: **56241286**

Adószám: **57598141-2-33**

Közösségi adószám: **HU57598141**

Számlavezető pénzüintézet: **Kereskedelmi és Hitelbank Zártkörűen Működő  
Részvénytársaság** Számlaszám: **10400511-50526949-68861001**

SWIFT/BIC: **OKHB HUHB**

E-mail cím: **bolt@gezenguzgyerekcipo.hu** Telefonszám: **+36701996840**

### **3. A honlapon folytatott tevékenység**

Gyermekcipő webshop – Gyermekcipő Online kereskedés

## **4. Felhasználási feltételek**

### **4.1. Felelősség**

Vevő a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Eladó nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően. Eladó kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért. Vevő köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Vásárló teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Eladó ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A Vevők által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat az Eladó jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében az Eladó jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni. A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Eladó nem vállal felelősséget. Az Internet globális jellege miatt Vásárló elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe köteles eljárni. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység a Vásárló államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Vásárlót terheli a felelősség. Amennyiben a Vásárló a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni az Eladónak. Ha az Eladó jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására. Eladó és Vásárló között a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján létrejött megállapodás megszűnik, ha a Vásárló törli a regisztrációját, vagy ha az Eladó törli a Vásárló regisztrációját.

## **4.2. Szerzői jogok**

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb...) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

## **5. A honlapon történő vásárlás**

### **5.1. Megrendelés folyamata**

#### **Regisztrációról:**

A [gezenguzgyerekcipo.hu](http://gezenguzgyerekcipo.hu) Az oldalra történő regisztráció önkéntes és ingyenes. Adatait megőrizzük, és harmadik félnek nem adjuk át (ez alól kivételt képez a szállító cég, a számlázással kapcsolatban a könyvelőiroda, valamint hatósági felkérés alapján a felhívást intéző hatóság.). A kezelt adatokra vonatkozó részletesebb információkat az [adatkezelési tájékoztató](#) tartalmazza.

A [gezenguzgyerekcipo.hu](http://gezenguzgyerekcipo.hu) tisztességtelen magatartás esetén fenntartja magának a jogot, hogy bármikor figyelmeztetés nélkül a jogszerűtlen regisztrációkat törölje, vagy inaktíválja a fiókot.

A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek fő és alkategóriákba vannak rendezve.

Az Akciós termékek kategóriában szintén külön akciós kategóriában találhatják a gyermekcipőkösszes akciós termékét. Minden termékénél külön-külön szerepel az akció kezdeti és lejárat dátuma, vagy a kezdeti dátum és a készlet erejéig megjelölés.

#### **Megrendelésről:**

A megrendelések feladása a webáruházban kizárólag elektronikus módon lehetséges, interneten keresztül. Egyéb módon (telefonon, e-mailben, levélben stb.) feladott rendeléseket nem áll módunkban elfogadni. Az adott áru megrendelésének időpontja az az időpont, amikor megrendelését az áruházon keresztül eljuttatja a kereskedőhöz. Megrendelése akkor lép életbe, ha online megrendelését e-mail-ben visszaigazoljuk.

A megrendelés feldolgozása munkanapokon ( hétfő – péntek 09 – 18 óráig ) történik . A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására .

Hétfőig szállítást nem áll módunkban teljesíteni.

Fenntartjuk a jogot, a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést kövően kerülhet sor.

Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e- mail címének és jelszavának megadásával folytatható. A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a javíthat a megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló emailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.

A szerződés az Ön által tett ajánlatnak az Eladó által történő elfogadásával jön létre (második visszaigazolás).

**Felek:** Eladó és Vevő együttesen

**Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

**Fogyasztói szerződés:** olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

**Honlap:** <https://gezenguzgyerekcipo.hu> weboldal,

**Szerződés:** Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

**Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére.

Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

**Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

**Termék:** a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon forgalomba hozott és értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi

**Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy  
**Vevő/Ön:** a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy

**Rendelés menete:**

- A gynecipő menüpontból nyíló almenük segítségével válassza ki a megfelelő termék kategóriát, vagy használja a főlap kereső mezőjét.
- A megjelenő termékcsoporthoz képest jelenik meg az egy-egy termékhez tartozó méretválaszték. A termékcsoporthoz kiválasztva tudja ellenőrizni, hogy egy adott termékből mely méretek elérhetőek. Ehhez válassza a legördülő menüt.
- Ha az adott termék megtetszik, kattints a Kosárba ikonra.
- Ezt követően a rendszer megmutatja a kosárban található termékeket, és értékét. - Ezt követően tovább válogathat a meglévő termékek között és ugyanúgy a kosárba helyezheti azokat.
- A termékek megrendeléséhez regisztrációra van szükség, majd regisztrációt követően a fizetési és szállítási feltételek megadását kéri a rendszer.
- Amennyiben korábban már regisztrált akkor Belépés gombra kattintva rendelés előtt lépjen be a rendszerbe.

A rendelésekről, azok állapotának megváltozásáról a regisztráció során megadott email címre értesítéseket küldünk.

## **5.2. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás**

A Szolgáltató a Felhasználót 48 órán belül tájékoztatja a visszaigazolásról. Ha a Felhasználó nem kapja meg 48 órán belül a visszaigazolást, úgy a Felhasználó mentesül ajánlati kötöttsége alól, a megrendelt termékeket nem köteles átvenni.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit. Ha Vásárló rendelését már elküldte az Eladó részére és hibát vesz észre a visszaigazoló

emailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell az Eladó felé, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

### **5.3. A szerződés létrejötte**

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak.

A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit. A Szolgáltató az automata visszaigazoló e-mailen felül küld a Felhasználó részére egy második e-mailt (külön elfogadó e-mail) 48 órán belül, amellyel a Felhasználó ajánlatát elfogadja, és így a szerződés az ajánlat Szolgáltató általi elfogadásáról szóló külön e-mail megérkezésekor jön létre és nem a megrendelés automatikus visszaigazolásáról szóló email 48 órán belüli megérkezésével.

### **5.5. Számla**

E-számlázás Társaságunk a 2007. évi CXXVII. törvény 175. §. szerinti elektronikus számlát alkalmaz. A számla minden esetben a regisztrált email címre kerül kiküldésre email formában. Ön a jelen ÁSZF elfogadásával beegyezését adja az elektronikus számla alkalmazásához.

### **5.6. Fizetés**

Fizetési lehetőségek:

#### **5.6.1. Banki átutalás (előre utalás)**

Banki átutalás esetén Ön a vásárlás összértékét (termék(ek) ára + szállítási költség) átutalással egyenlíti ki. Az utalásra magyarországi és külföldi rendelések esetén 1 nap áll rendelkezésére. A fizetési határidő a megrendelés leadását követő időintervallum. Lejárta után Eladó törli a megrendelést.

Ki nem fizetett megrendelések estén a vásárlói fiók véglegesen inaktíválásra kerül. A bankok között életbe lépett azonnali utalásra való tekintettel a fizetési határidő 1 naptári nap.

Kérjük, hogy az utalás során a megjegyzés rovatba írja be a megrendelő nevét és a megrendelés számát, melyet a vásárlás után küldött visszaigazolós e-mail tartalmaz.

A megrendelés összekészítéséről külön e-mailben értesítjük majd. Ezzel együtt küldjük majd el a számlát, az utaláshoz szükséges információkkal! Kérjük, hogy a számla megérkezése előtt ne utaljon!

#### **Banki átutaláshoz szükséges adatok:**

Bank neve: Kereskedelmi és Hitelbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Bankszámla tulajdonos: Marton-Szilágyi Ágnes

Bankszámlaszám: 10400511-50526949-68861001

#### **5.6.2. Fizetés utánvétellel**

A megrendelt termékek vételárát utánvétellel is kiegyenlítheti. Személyes átvétel esetén az üzletben készpénzzel és bankkártyával, illetve a futárszolgálat munkatársánál szintén készpénzzel és bankkártyával.

A futárszolgálat munkatársánál utánvétellel történő fizetés felárát a megrendelés leadásakor a rendszer automatikusan számolja az aktuális szolgáltatási díjnak megfelelően.

A Munkanapokon ( hétfő - péntek ) minden 15 óráig leadott megrendelést a futárszolgálat 1-3 munkanapon belül kiszállítja, kérjük pontos elérhetőség ( telefonszám ) megadását. A pénteken 15-h-ig beérkezett rendeléseket hétfői legkésőbb keddi napokon dolgozzuk fel. Emailben értesítjük minden vásárlónkat a feladás időpontjáról. Akció esetén az eredeti ár szerint történik a szállítási költség kalkuláció súly és eredeti ár szerint

Fizetési határidő azonnal beleértve a hétvégét is . Akció esetén az eredeti ár szerint történik a szállítási költség kalkuláció súly és eredeti ár szerint Nemzetközi szállítást kizárólag előreutalás után tudjuk küldeni Az aktuális rendeléshez tartozó szállítási díj egyénileg kérhető. Kollégánk a megrendelés beérkezését követően visszaigazolják Önnek.

Amennyiben kérdése van Ön el tud érni minket:

Telefonon: Munkanapokon Hétfő - péntek 10 - 16 h a +36701996840-es telefonszámon vagy email.-ben: [bolt@gezenguzgyerekcipo.hu](mailto:bolt@gezenguzgyerekcipo.hu) (előnyben részesített kapcsolattartási mód.)



## 5.7. Átvételi lehetőség, Szállítás

Az Ön megrendelésének elküldése után e-mailben (a regisztrációnál megadott e-mail címre) egy visszaigazolást kap, hogy rendszerünk fogadta a rendelését. Ez a visszaigazoló e-mail tartalmazza a rendelés részleteit (megrendelés számát, a megrendelés bruttó árát-a szállítási költséggel együtt, a szállítási címet, számlázási címet. A megrendelése állapotáról, változásokról e-mailben értesítést kap, így nyomon tudja követni a megrendelését.

Házhozszállítás / átvételi mód információ:

A Honlapon leadott rendelések esetében a pénztár felületen lehetőséget biztosít a rendszer a Vevő számára legmegfelelőbb átvételi mód kiválasztására. A honlapon leadott rendelések esetén az alábbi kiszállítási módok közül választhat.:

- Személyes átvétel az üzletben nyitvatartási időben
- Házhoz szállítás helyben (Monor, Csévharaszt, Vasad, Gomba, Péteri, Monorierdő településen)
- Futárszolgálat MPL
- Postapont MPL
- Futárszolgálat GLS
- Packeta
- FoxPost automata
- FoxPost házhozszállítás

A megrendelések feldolgozása a megrendelés beérkezése szerint történik.

Személyes átvétel és helyben történő házhozszállítás esetén a megrendelés összekészítéséről emailben tájékoztatjuk.

A futárszolgálattal történő szállításról a visszaigazolás akkor történik, amikor a megrendeléseket átadjuk a futárszolgálatnak. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8- 17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg! Megrendelés után a visszaigazoló e-mail tartalmazza a futárszolgálat telefonszámát, és a csomag számát.

Előre utalás esetén az Ön megrendelését csak a vásárlás/megrendelésének összértékének (termék(ek) +szállítási költség) megérkezése után áll módunkban kiszállítani. Önnek a termék(ek) árát és a szállítási költséget kell kifizetni. Nem számítunk fel külön csomagolási költséget! Csomagolás előtt megvizsgáljuk a termék sértetlenségét. A megrendelt termékeket a feladáshoz szükséges, szabványos csomagoló anyagba csomagoljuk, amely garantálja a termék sértetlenségét. A csomagolás lehet a mennyiségtől és mérettől függően nejlonos, de előnyben részesítjük a karton alkalmazását.

## 6. Elállási jog

### 6.1. Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. Elállási jog csak természetes személy Fogyasztót/ Felhasználót illet meg a vonatkozó jogszabály szerint. (45/2014. (II.26.) Korm. rendelet).

A Gézengúz gyerekcipőbolt számára fontos, hogy a vevők elégedettek legyenek. Amennyiben a megrendelt termék nem nyerte el a tetszését akkor Elállási joga van, amely azt jelenti, hogy miután kifizette a és átvette a terméket 14 naptári napon belül vissza tudja küldeni a terméket és kérheti a pénz visszautalását, valamint a termék értékének a levásárlását. ( Az elállási jog nem egyenlő azzal , hogy a vásárló a megrendelést követően nem veszi át a kiszállított csomagot , nem tesz eleget fizetési kötelezettségének ). Az elállási jog a termék leírásban is szereplő termékekre nem vehető igénybe.

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát

a. termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a terméknek, ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja. A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja. Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti. Vásárlást követően Vásárló köteles Eladót telefonon vagy email formában tájékoztatni elállási szándékáról / termék - termékek visszaküldéséről a megrendelés kézhezvételét követő 14 naptári napon belül vissza kell juttatnia cégünkhöz. 14 naptári nap után visszaérkezett csomagokat cégünk nem köteles visszavenni.

Az elállási , visszarúzási Nyilatkozat az oldalunkon elérhető.

Visszaküldés szabályai:

Kizárólag címkés ( nem letépett címkés), sértetlen, szennyeződés mentes és nem viselt terméket áll módunkban visszavenni. Számlával, az elállási nyilatkozat minden pontját kitöltve van lehetőség. Az áru visszajuttatásának költsége minden esetben a vevőt terheli. Utánvételes csomagokat nem áll módunkban átvenni.

A termék árát kizárólag abban az esetben tudjuk visszautalni amint megérkezett hozzánk 14 naptári napon belül a termék, és az az elállás feltételének maradéktalanul megfelelt . A

visszaküldött áru nem lehet megrongált vagy használt, sérült, a vásárló használata kizárólag a felpróbálás mértékéig, a termék átnézéséig terjedhet. Amennyiben a visszaküldött áru megrongált vagy olyan használat nyomait fedezni fel rajta mely az általános elvárhatóság határán túl van NEM ÁLL MÓDUNKBAN visszavenni.

Hibás teljesítés, hibás áru visszaküldése esetén a termék visszaküldéséből eredő költséget megtérítjük a vásárló bankszámlaszámára. A nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák esetén a szavatossági igény nem érvényesíthető. Csomagokat személyesen nem áll módunkban átvenni. A visszaküldött csomagot az eredeti számlával, vagy számlamásolattal, a hiánytalan termékkel, annak nem letépett címkéjével tudjuk elfogadni.

Amennyiben a fogyasztó nem a legoptimálisabb költséggel rendelkező a szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választja, elállás esetén az ebből adódó többletköltséget a vállalkozás nem köteles megtéríteni számára. A Vállalkozás követelheti a termék jellegének tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés megtérítését.

Fogyasztót a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát. Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján ( [bolt@gezenguzgyerekcipo.hu](mailto:bolt@gezenguzgyerekcipo.hu) ) ) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére. Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló e-mailhez mellékelte elállási nyilatkozat - mintát is. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 5. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma. A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb kézhezvételtől számított 14 naptári napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket. A termék a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. A Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített termék , termékek árát A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt

érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

### **.Elállási nyilatkozat, a fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása**

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a jelen – és a honlapról is letölthető - nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja az alábbi címre megküldéssel: 2200 Monor Katona József utca 14.

[bolt@gezenguzgyerekcipo.hu](mailto:bolt@gezenguzgyerekcipo.hu)

Nyilatkozat-minta elálláshoz

Címzett: Marton-Szilágyi Ágnes e.v. (Gézengúz Gyerekcipőbolt) Cím: 2200 Monor Katona József utca 14.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: A fogyasztó(k) neve: A fogyasztó(k) címe: A vételárat az alábbi bankszámlaszámra kérem visszautalni (abban az esetben töltsé ki, ha szeretné, hogy a vételárat banki átutalással fizessük vissza): A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén) Kelt --  
-----

### **6.2. A Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog**

Kizárólag Új címkével ellátott terméket áll módunkban visszavenni.

Sérült, szakadt, szennyeződött, összekent terméket, letépett címkés használt terméket cégünknek nem áll módjában vissza venni. Az elállási jog a termék leírásban is szereplő termékekre nem vehető igénybe, illetve A fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a 14 naptári napos határidőn belül elküldi. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta. Az Eladó a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón visszaigazolni.

Az Eladó kötelezettségei a fogyasztó elállása esetén

Az Eladó visszatérítési kötelezettsége

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási mód választásával okozott többletköltségekre. Az Eladó visszatérítési kötelezettségének módja A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Eladó-t felelősség nem terheli. Többletköltségek Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn visszatérítési kötelezettségünk.

### **Visszatartási jog**

Az Eladó mindaddig visszatarthatja a fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvételt feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni.

### **A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén**

#### **A termék visszaszolgáltatása**

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

#### **A termék visszaszolgáltatásával kapcsolatos költségek viselése**

A fogyasztó viseli a termék visszaküldésének költségét. A terméket az Eladó címére kell visszaküldeni.

#### **Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért**

A fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

#### **Az elállási jog kizártsága**

Az Eladó kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben, így különösen a „c” és az „e” pontban meghatározottak esetén: „olyan nem előre gyártott termék esetében,

amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak; „olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

## **7. Szavatosság**

### **7.1. Kellékszavatosság és jótállás**

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően. Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja. Nem a Fogyasztóval kötött szerződés esetén a Felhasználó az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit. A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot. A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni. A Felhasználó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt követő) követő hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. A Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a Szolgáltató nem köteles a Felhasználó kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

**Jótállás:** A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti, a) a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint b) a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

**Jótállás:** A vásárlás napjától számított hat (6) hónapon belül bármilyen hibát észlel, azt haladéktalanul jeleznie kell Üzemeltető ügyfélszolgálatának a bolt@gezenguzgyerekcipo.hu e-mail címen, a webáruház felületéről letölthető nyilatkozat, valamint a termékről készült képek megküldésével. Ezután az ügyfélszolgálatunk által megadott módon biztosítania kell a kifogás elbírálásához szükséges információkat. A jótállás időtartama alatt az Eladónak kell bizonyítania, hogy a hiba nem gyártási vagy anyaghiba következménye.

**Szavatosság:** A vásárlás napjától számított hat (6) hónapon túl a 2 éves időtartam végéig a Vásárlónak kell bizonyítania, hogy a kifogásolt probléma gyártási vagy anyaghiba következménye.

Az alábbi esetekben a szavatossági, jótállási igény nem érvényesíthető:

- határidő lejártát követő bejelentés
- vásárlás igazolásának hiánya
- nem rendeltetésszerű használat
- helytelen kezelés, tárolás okozta hiba
- erőszakos, külső behatás okozta sérülés
- természetes elhasználódás okozta kopás

Ha a megrendelt áru hibás, Üzemeltető azt díjmentesen kicseréli. Amennyiben a cserére nincs mód, a Vásárló választása szerint árendedményt kaphat vagy kérheti a vételár visszatérítését.

## **7.2. Termékszavatosság**

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Fogyasztónak minősülő a Felhasználó – választása szerint – az 7.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszti. A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény

eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

### **Vonatkozó jogszabályok**

A Szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (PTK);
- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;
- 45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló - 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik. A kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében a kötelező jótállás 1 év, melynek kezdő időpontja a termék a Fogyasztónak történő átadásának a napja vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja. A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Ugyanazon hiba miatt a Felhasználó kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Felhasználó

a jótállásból fakadó jogok az 7.1. és a 7.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

### **7.4. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése**

A szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

Név: Marton-Szilágyi Ágnes e.v. (Gézengúz gyerekcipőbolt) Levelezési cím:  
2200 Monor Katona József utca 14.



Telefonszám: +36701996840

E-mail cím: [bolt@gezenguzgyerekcipo.hu](mailto:bolt@gezenguzgyerekcipo.hu)

## **8. Jogérvényesítési lehetőségek**

### **8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja**

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Marton-Szilágyi Ágnes e.v. (Gézengúz gyerekcipőbolt) Levelezési cím: 2200 Monor Katona József utca 14. Telefonszám: +36701996840

E-mail cím: [bolt@gezenguzgyerekcipo.hu](mailto:bolt@gezenguzgyerekcipo.hu)

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig megőriz, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel. A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni. A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését. A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

### **8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek**

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület (Pest Megyei Békéltető Testület)1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2. Bírósági eljárás kezdeményezése

A Békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli Cégünket. Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek Online vitarendezési platform Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben. Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközt. A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet. Panaszával és vitarendezés érdekében ügyfélszolgálatunkhoz is fordulhat, ahol mindent elkövetünk azért, hogy a problémákat megoldjuk és a vitás kérdéseket rendezzük. Cégünk tájékoztatást ad az online vitarendezési platform létezéséről, valamint arról, hogy az online vitarendezési platform felhasználható az online adásvételi és szolgáltatási szerződésekből eredő fogyasztói jogviták rendezéséhez használható A Békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli Cégünket .

A fogyasztó szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással a panaszát, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik. A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. Az írásbeli panaszt a vállalkozás - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

1. a fogyasztó neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,

4. a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása, 6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást. Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára: Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/> **Bírósági eljárás:**

Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Tájékoztatjuk, hogy Ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Ennek keretében fennáll a vállalkozásoknak a békéltető testület felhívására történő válaszirat megküldési kötelezettsége, továbbá kötelezettségként kerül rögzítésre a békéltető testület előtti megjelenési kötelezettség („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”). Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a jogszabályváltozás következtében a vállalkozások jogsértő magatartása esetén kötelező bírságszabás alkalmazandó, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség. A fogyasztóvédelemről szóló törvény mellett módosításra került a kis- és középvállalkozásokról szóló törvény vonatkozó rendelkezése is, így a kis- és középvállalkozások esetén sem mellőzhető majd a bírság kiszabása. A bírság mértéke kis- és középvállalkozások esetén 15 ezer forinttól 500 ezer forintig terjedhet, míg a számviteli törvény hatálya alá tartozó, 100 millió forintot meghaladó éves nettó árbevétellel rendelkező, nem kis- és középvállalkozás esetén 15 ezer forinttól, a vállalkozás éves nettó árbevételének 5%-áig, de legfeljebb 500 millió forintig terjedhet. A kötelező bírság bevezetésével a jogalkotó a békéltető testületekkel való együttműködés nyomatékosítását, illetve a vállalkozásoknak a békéltető testületi eljárásban való aktív részvételének biztosítását célozza. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell

1. a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét, 2. a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét, 3. ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
4. a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
5. a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
6. a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor, 7. a testület döntésére irányuló indítványt,
8. a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb

írást bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről. Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu> A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

### **Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:**

#### **Baranya Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.  
Telefonszám: +3672507154  
E-mail: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu) KRID:  
667360112  
Honlap: [www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu)

#### **Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület Cím:**

6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Levelezési cím:  
Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület 6001 Kecskemét Pf. 228.  
Tel.: (+36) 76 501 525, 501 532  
Fax: (+36) 76 501 538

Mobil: (+36) 70 938 4765  
E-mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu) honlap: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

#### **Békés Megyei Békéltető Testület**

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

E-mail: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu)  
Telefon: 06-66-324-976 Fax:  
06-66-324-976 **Borsod-  
Abaúj-Zemplén Megyei  
Békéltető Testület**

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefon:

46/501-091 (új ügyek)

46/501-871 (folyamatban lévő ügyek)

E-mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu) [www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)

### **Budapesti Békéltető Testület**

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Telefonszám: 06-1-488-2131 Fax: 06-1-488-2186 E-mail:

[bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

### **Csongrád Megyei Békéltető Testület**

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62-554-250/118

Fax:

06-62-426-149

E-mail:

[bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

### **Fejér Megyei Békéltető Testület** Cím: 8000

Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Szabó Brigitta békéltető testületi ügyintéző, ügyfélkapcsolati koordinátor

Telefon: 06-22/510-310

Fax: 06-22-510-312

E-mail: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

Honlap: <https://www.bekeltetesfejer.hu/>

### **Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217 Fax: 06-96-520-218 E-mail: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu)

### **Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745  
Fax: 06-52-500-720  
E-mail: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

### **Heves Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint Telefon:  
+36 36 416-660/105 mellék E-mail:  
[bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)  
(személyesen és telefonon is) Levélcím:  
3300 Eger, Postafiók 440.

### **Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**

Cím: 5000 Szolnok, Versegly park. 8. III. emelet 303-304. szoba. e-mail:  
[bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu](mailto:bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu) telefon:  
20/373-2570

### **Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefon: 06-34-513-010 Fax:  
06-34-316-259 Email:  
[bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)  
<https://www.kembekeltetes.hu/>

### **Nógrád Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14.  
Telefon: 06-32-520-860  
Fax: 06-32-520-862  
E-mail: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)  
Web: [www.nkik.hu](http://www.nkik.hu) , [www.bekeltetes-nograd.hu](http://www.bekeltetes-nograd.hu)  
A testület hivatali kapujának elérhetősége: KRID: 166469396

### **Pest Megyei Békéltető Testület**

Levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.  
E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)  
Telefon: 06-1-792-7881

Honlap: <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php> vagy  
[www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu)

Panasz elektronikus beadása:

online kérelem küldés honlapunkon

PMKIK hivatali kapun keresztül PMKIKBEKEL KRID:560351920

### **Somogy Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.

Telefonszám: 06-82-501-026 Fax: 06-82-501-046 E-mail: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

### **Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület Cím:**

4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefon: 06-42-420-180 Fax: 06-42-420-180 e-mail cím.: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

### **Tolna Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefon:06-74-411-661

Mobil:06-30-664-2130

Fax:06-74-411-456

E-mail: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu), [monus.greta@tmkik.hu](mailto:monus.greta@tmkik.hu)

### **Vas Megyei Békéltető Testület Cím: 9700 Szombathely, 9700**

Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.

telefon: 06-94-312-356, 06-94-506-645

Pergel Bea Békéltető Testületi munkatárs e-mail:

[bea@vmkik.hu](mailto:bea@vmkik.hu); [vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu) E-mail:

[vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu)

### **Veszprém Megyei Békéltető Testület Cím:**

8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220

Telefon: ügyfélfogadási időben: 06-88-814-121, a kamara titkársága: 06 88 814-111



Fax: 06-88-412-150

E-mail: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)

Honlap: [www.bekeltetesveszprem.hu](http://www.bekeltetesveszprem.hu)

Hivatali kapu KRID, rövid név: 262219313, VKIKBT

Elektronikus ügyintézés: e-papír Ügytípus: Békéltető testületi eljárás kezdeményezése, eljárással kapcsolatos nyilatkozattétel (VKIKBT)

## **Zala Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefonszám: 06-92-550-513 Fax: 06-92-550-525 E-mail: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

Szerzői jogok A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szjt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szjt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldallal és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

A jogtulajdonos: Marton-Szilágyi Ágnes e.v.

### **Magatartási kódex:**

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett az alkalmazandó rendelkezései érvényesek. Az Eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

**A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések:** A weboldalon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható. A weboldal bérelt weboldal, az adatok tárolását a bérbeadó végzi. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást használunk. A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás A honlapon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknél szereplő leírásokban adunk tájékoztatást. A termékoldalon található adatok tájékoztató jellegűek! A képek esetenként illusztrációk, a színek nem mindig felelnek meg a valóságnak! Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására.

Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve

szállításra a termék. Ön a megrendelésével tudomásul veszi, hogy az Eladó jogosult az Ön hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét Önre hárítani. Az Eladó a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét. Eljárás hibás ár esetén Előfordulhat, hogy – pl. technikai hiba miatt - hibás ár szerepel a honlapon. **Hibás ár esetén** a megrendelést (az Ön ajánlatát) a hibás áron nem áll módunkban elfogadni, és nem vagyunk kötelesek a terméket hibás áron értékesíteni. Hibás áron történő ajánlattétel esetén nem jön létre szerződés közöttünk.

Amennyiben Ön hibás áron tesz ajánlatot, a rendszer azt automatikusan visszaigazolja, ez azonban nem minősül az ajánlat elfogadásának a részünkről. Hibás áron történő Ön általi ajánlattétel (megrendelés) esetén az Eladó munkatársa felhívja az Ön figyelmét a helyes árra, és felajánlhatja a helyes áron történő szerződéskötést. Ön a hibás ár helyett az Eladó által közölt helyes áron nem köteles ajánlatot tenni, és szerződést kötni. Ez esetben nem jön létre szerződés a felek között.

## **9. Egyéb**

### **9.1. ÁSZF, árak módosítása**

A Szolgáltató jelen ÁSZFet, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

### **9.2. Technikai korlátok**

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

## **10 . Visszaru - csere kérelem**

Elállási jogon túl lehetőség van a vásárlónak - Visszárura - cseretermék vásárlásra

Cseretermék esetén kérjük a weboldalon ismét leadni a megrendelést a megjegyzés rovatba beírva: Cseretermék .

Kollégáink a visszaküldött terméket beszámítják a cseretermékes megrendelésbe, és ezt követően adják át a futárszolgáltatnak Fizetendő összeg megrendelés - cseretermék + szállítási költség .

## **A visszáruzási Nyilatkozat az oldalról letölthető**

ITT Kizárólag címkés (nem letépett címkés), szennyeződés mentes, nem viselt terméket áll módunkban visszavenni. Számlával, kitöltött Elállási nyilatkozattal mellékelve.

Az áru visszajuttatásáról minden esetben a vevő gondoskodik .

Utánvételes csomagokat nem áll módunkban átvenni. A visszaküldéssel kapcsolatos költségeket Önnek kell állnia. A termék árát kizárólag abban az esetben tudjuk visszautalni amint meg érkezett hozzánk 14 naptári napon belül, és a visszáru feltételének megfelelt. A visszaküldött áru nem lehet megrongált vagy használt, , sérült, kimosott, , kizárólag az általánosan elvárható, szükséges használati minimumig terjed a vásárló használata (felpróbálás mértékéig, a termék átnézéséig terjedhet). Amennyiben a visszaküldött áru megrongált vagy olyan használat nyomait fedezni fel rajta mely az általános elvárhatóság határán túl van **NEM ÁLL MÓDUNKBAN** visszavenni a terméket. A visszáru a termék leírásban is szereplő termékekre nem vehető igénybe